

# Messagerie mail Orange : paramétrer les options de sécurité

La liste rouge vous permet de définir une liste d'adresse mail (ou de mots/objets) dont vous ne voulez pas recevoir de message. La liste verte vous permet à l'inverse de définir la liste des adresses dont vous souhaitez recevoir les messages. Pour paramétrer vos listes, suivez les instructions ci-dessous.

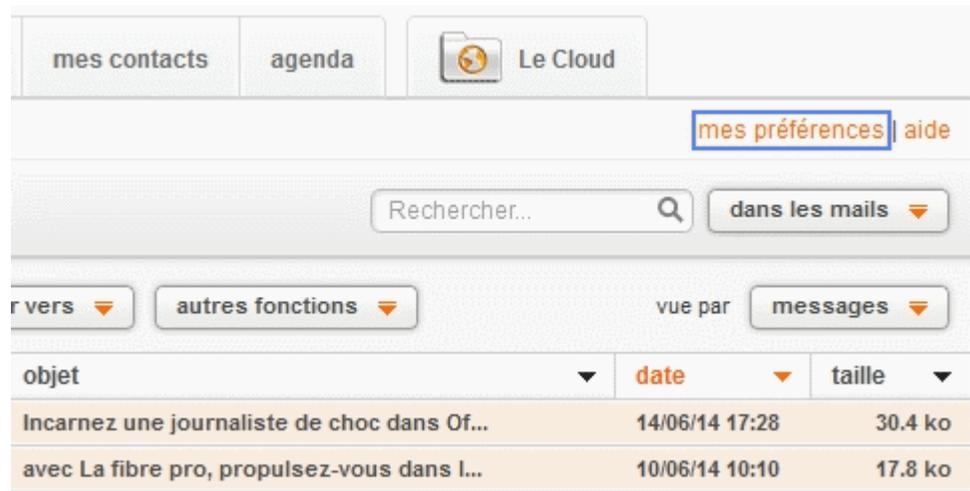
## Prérequis

Vous devez [accéder au Mail Orange](#) depuis le navigateur internet de votre ordinateur.

**Remarque :** si les images ci-dessous ne correspondent pas à ce qui s'affiche dans votre boîte mail, vous bénéficiez de la nouvelle version du Mail Orange, [consultez la page d'assistance correspondant à votre version](#).

### Aller dans mes préférences

Cliquez sur **mes préférences** en haut à droite.



## Gérer vos listes

Cliquez sur **gérer ma liste rouge et ma liste verte** dans la rubrique **sécurité de ma boîte aux lettres**.

2

## Choisir le dossier de réception des indésirables

Vous pouvez décider de recevoir vos mails indésirables dans un dossier spécifique nommé **indésirables** ou dans **votre boîte de réception**.

3 **Remarque :** lorsque la case **ajouter automatiquement les adresses des mails "indésirables" à ma liste...** est cochée, le tri entre les adresses mail indésirables et celles de confiance, se fait automatiquement. Les messages seront dirigés dans le dossier indésirables, comment gérer vos dossiers. Si cette case n'est pas cochée, vous pouvez insérer manuellement les adresses mail dans la liste rouge ou la liste verte.

**sécurité de ma boîte aux lettres**

> **gérer ma liste rouge et ma liste verte**

---

**information mobilité**

> gérer mes alertes SMS

> mes mails sur mon mobile **NEW**

---

**mes préférences - liste verte et liste rouge**

Vous souhaitez recevoir vos messages indésirables (à l'exception des messages filtrés par votre liste rouge)

dans  votre dossier "Indésirables"  votre boîte de réception

ajouter automatiquement les adresses des mails "indésirables" à ma liste rouge et à ma liste verte les adresses des mails qui ne sont pas "indésirables".

---

liste verte

---

liste rouge

## Utiliser la liste rouge

Il existe deux façons d'ajouter une adresse mail dans la liste rouge :

- Le remplissage automatique sur la base des déclarations de certains emails comme indésirables.
- Le mode manuel qui vous permet d'[ajouter vous-même une adresse ou un objet dans la liste rouge](#) dont vous souhaitez bloquer les messages.

4

Pour accéder à votre [liste rouge](#) :

- Décochez la case **ajouter automatiquement les adresses des mails "indésirables" à ma liste....**
- Cliquez sur la ligne **ouvrir**.

**Remarque :** le nombre d'entrées sur cette liste est limité à 400 pour les adresses et 100 pour les objets. Si la limite est dépassée, toute nouvelle entrée supprimera la plus ancienne.



## Ajouter à la liste rouge

- En mode manuel, dans le champ **bloquer une adresse mail ou un nom de domaine**, saisissez manuellement l'adresse mail ou le mot/phrase indésirable.
  - Afin que ce mail soit supprimé dès sa réception, ou reçu dans le dossier indésirables, cochez la case correspondant à votre choix.
- 5
- Cliquez sur **ajouter**.

**Remarque :** les adresses mail et les objets que vous avez intégrés à la liste rouge, apparaissent dans la fenêtre de droite. La liste rouge continuera de se remplir automatiquement en plus du paramétrage manuel.

liste rouge réduire

---

bloquer une adresse mail ou un nom de domaine ma liste (maximum 400)

exemple: cecile.bertau@orange.fr ou @orange.fr  
(100 caractères maximum)

---

Vous souhaitez que les mails filtrés soient

supprimés immédiatement

placés dans le dossier "indésirables"

---

bloquer un objet (ou un mot une phrase) ma liste (maximum 100)

exemple: "gagner un million" ou "casino"

---

Vous souhaitez que les mails filtrés soient

supprimés immédiatement

placés dans le dossier "indésirables"

## Retirer un expéditeur de la liste rouge

Pour débloquer un objet ou un expéditeur :

- Sélectionnez les expéditeurs ou les objets que vous souhaitez débloquer.
- Puis cliquez sur **supprimer**.

6

**Remarque :** si vous obtenez un message d'erreur lors de cette opération, il se peut que vous ayez oublié de sélectionner un expéditeur ou un objet en cochant la case à droite. Recommencez l'opération en sélectionnant l'expéditeur ou l'objet de votre choix.

bloquer une adresse mail ou un nom de domaine

exemple: cecile.bertau@orange.fr ou @orange.fr  
(100 caractères maximum)

ajouter

Vous souhaitez que les mails filtrés soient

supprimés immédiatement

placés dans le dossier "indésirables"

ma liste (maximum 400)

- 078tnptzl@attbi.com
- 0kfbvki@popmail.com
- 2dqivdho@yahoo.com
- 2jnewac@yahoo.com
- 31dodsm@yahoo.ca
- Connie\_ugeirexzkab@yahoo.com

Pour retirer une adresse de la liste, sélectionnez l'adresse et cliquez sur le bouton 'supprimer'

supprimer

7

## Utiliser la liste verte

Il existe deux façons d'ajouter une adresse mail dans la liste verte :

- Le remplissage automatique sur la base des déclarations de certains emails indésirables comme non indésirables.
- Le mode manuel qui vous permet d'ajouter dans la liste les adresses des emails que vous souhaitez toujours recevoir quelque soit leur contenu.

Pour accéder à votre [liste verte](#) :

mes préférences - liste verte et liste rouge

Vous souhaitez recevoir vos messages indésirables (à l'exception des messages filtrés par votre liste rouge)

dans  votre dossier "indésirables"  votre boîte de réception

ajouter automatiquement les adresses des mails "indésirables" à ma liste rouge et à ma liste verte les adresses des mails qui ne sont pas "indésirables".

liste verte ouvrir

liste rouge ouvrir

- Décochez la case **ajouter automatiquement les adresses des mails "indésirables" à ma liste...**
- Cliquez sur la ligne **ouvrir**.

**Remarque :** le nombre d'entrées sur la liste est limité à 100. Si la limite est dépassée toute nouvelle entrée supprimera la plus ancienne.

### Ajouter à la liste verte

- Dans la rubrique **liste verte**, saisissez l'adresse mail ou le nom de domaine à ajouter.
- Cliquez sur **ajouter**, vous voyez apparaître dans la liste, l'adresse entrée.

8 **Remarque :** si vous souhaitez entrer un expéditeur en liste verte alors que vous l'aviez préalablement ajouté à votre liste rouge, un message de confirmation s'affichera. En effet, en confirmant votre action, l'expéditeur sera immédiatement supprimé de votre liste rouge et entré en liste verte.



The screenshot shows a web interface titled "liste verte" with a "réduire" button in the top right corner. The interface is divided into two main sections. The left section is titled "ajouter une adresse mail ou un nom de domaine" and includes an example "exemple: cecile.bertau@orange.fr ou @orange.fr" and a character count "(100 caractères maximum)". Below this is an empty text input field and a button labeled "ajouter" which is highlighted with a red rectangular border. The right section is titled "ma liste (maximum 100)" and contains a large, empty rectangular box. At the bottom left of the interface, there is a small icon of a person and the text "accéder à mes contacts".

### Retirer un expéditeur de la liste verte

- Sélectionnez l'expéditeur que vous souhaitez enlever en sélectionnant l'adresse qui lui correspond.
- Cliquez sur le bouton **supprimer**.

9 **Remarque** : un même expéditeur ne peut pas figurer en liste rouge ET en liste verte ou dans votre carnet d'adresses.

The screenshot shows a web interface titled "liste verte" with a "réduire" button in the top right corner. On the left, there is a section "ajouter une adresse mail ou un nom de domaine" with an example "exemple: cecile.bertau@orange.fr ou @orange.fr" and a note "(100 caractères maximum)". Below this is an input field and an "ajouter" button. There is also a link "accéder à mes contacts" with a person icon. On the right, there is a section "ma liste (maximum 100)" containing a list of email addresses: "cecile.bertau@orange.fr" (highlighted with an orange background) and "gil.bertau@orange.fr". Below the list, there is a "supprimer" button highlighted with a red box. At the bottom, there is a note: "Pour retirer une adresse de la liste, sélectionnez l'adresse et cliquez sur le bouton 'supprimer'".