

Si un e-mail a été marqué comme spam par erreur, suivez les étapes ci-dessous pour le retirer du dossier "Spam".

1. Ouvrez [Gmail](#) sur votre ordinateur.
2. À gauche, cliquez sur **Spam**. Si ce dossier ne s'affiche pas, cliquez sur **Plus**. (Utilisez la barre de défilement vertical pour arriver à SPAM)
3. Ouvrez l'e-mail. (double-clic sur le message)
4. En haut de la page, cliquez sur **Non-spam**.

Pour qu'un message ne soit plus placé dans le dossier "Spam", vous pouvez :

- [ajouter son expéditeur à vos contacts](#) ;
- [filtrer](#) ce message.

Explications : <https://support.google.com/mail/answer/1366858?hl=fr&expand=3>