

## Un écran bleu s'affiche, votre ordinateur semble infecté par un virus particulièrement malveillant

---

**SURTOUT NE PAS APPELER LE N° QUI S'AFFICHE**

**Arrêter l'ordinateur** et redémarrer. Si ce n'est pas possible, appuyer simultanément sur les touches **Ctrl + Alt + Suppr**, qui permet d'accéder au gestionnaire des tâches, et stopper le navigateur en cliquant sur **fin de tâche**.

Si le clavier ne répond pas, arrêter l'ordinateur à chaud en tenant appuyé longuement sur la touche de démarrage du clavier

*Aucun antivirus sérieux ne propose un dépannage par téléphone*

Pour plus de renseignements consultez :

<https://www.commentcamarche.net/forum/affich-33946515-pc-bloque-avec-ecran-bleu-invitant-a-appeler-un-numero-microsoft>

<https://info.signal-arnaques.com/actualites/faux-virus-attirer-arnaque-dassistance-informatique/>

***Pour être complètement rassuré analysez votre disque dur avec un antivirus et anti-maliciel ([adwcleaner](#) et [ccleaner](#) -gratuits)***